

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ
hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Tân Kỳ**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị;

Căn cứ Căn cứ hướng dẫn của "Sổ tay hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW";

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Công văn số 1296/SKHCN ngày 26/6/2025 của Sở Khoa học & Công nghệ về việc cung cấp cẩm nang hướng dẫn hành động cho các đồng chí cán bộ, công chức tại UBND cấp xã mới;

Theo đề nghị Trưởng phòng Văn hoá & Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) xã Tân Kỳ gồm các ông, bà có tên sau:

- | | |
|---|--------------|
| - Ông: Lê Viết Quý - Phó chủ tịch UBND | - Tổ trưởng |
| - Ông: Phan Tiến Dũng - Phó Giám đốc Trung tâm PV HHC | - Tổ phó TT |
| - Ông: Nguyễn Đình Hiền - CB VP HĐND-UBND | - Tổ phó |
| - Mời ông: Nguyễn Đạt Thành - Phó Bí thư đoàn xã | - Thành viên |
| - Mời ông: Trần Văn Thao - Phó Bí thư đoàn xã | - Thành viên |
| - Bà: Nguyễn Thị Thảo - CV Phòng Văn hoá & Xã hội | - Thành viên |

- | | |
|---|--------------|
| - Bà: Nguyễn Thị Vân Anh - CV Trung tâm phục vụ HCC | - Thành viên |
| - Bà: Phạm Thuý Hà - CV Trung tâm phục vụ HCC | - Thành viên |
| - Bà: Phạm Thị Hiền - CV Trung tâm phục vụ HCC | - Thành viên |
| - Bà: Nguyễn Thị Mai Phương- CV Trung tâm phục vụ HCC | - Thành viên |
| - Bà: Nguyễn Minh Huệ - CV Trung tâm phục vụ HCC | - Thành viên |
| - Bà: Phạm Thị Huyền - CV Trung tâm phục vụ HCC | - Thành viên |
| - Bà: Trần Thị Thiển - CV Trung tâm phục vụ HCC | - Thành viên |

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND - UBND; Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội; Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ HCC và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu.

